

Ihre ersten Schritte zur Kontoführung per OnlineBanking und TelefonBanking

Version: Jänner 2016

KONTOFÜHRUNG PER ONLINEBANKING

SCHRITT 1: Anmeldung mit Ihren Zugangsdaten (persönliche Identifikationsmerkmale)

- Auf www.autobank.at finden Sie den Link zum OnlineBanking.
- Tragen Sie bitte Ihre Verfügernummer und Ihre PIN ein und klicken Sie auf „Weiter“.

SCHRITT 2: Festlegen der PIN2

Nach erfolgreicher Anmeldung mit Verfügernummer und PIN werden Sie auf der Folgeseite aufgefordert Ihre PIN2 festzulegen:

- Wählen Sie eine 6-stellige Ziffernkombination und geben Sie diese über das Tastaturfeld am Bildschirm ein.
- Bestätigen Sie Ihre PIN2 durch erneute Eingabe der 6-stelligen Ziffernkombination und klicken Sie auf „Weiter“.

SCHRITT 3: Ihr AutoBank OnlineBanking

| Kontoinformationen | Guthaben | Zinslast | Verf. Betrag |
|--------------------------|-------------|----------|--------------|
| AT19 1937 0310 1065 4918 | | | |
| Max Mustermann | 0,00 | 0,60 | 0,00 |
| Tagesgeld | | | |
| Summe: | 0,00 | | |

- Nachdem Sie die PIN2 und eventuell die noch fehlenden Geheimfragen festgelegt haben, gelangen Sie in Ihre persönliche AutoBank Kontoübersicht.

SCHRITT 4: Änderung Ihrer PIN, PIN2

The screenshot shows the AutoBank online banking interface. The top navigation bar includes the AutoBank logo, the slogan 'Kann mehr.', and buttons for 'Kontakt' and 'Logout'. A left-hand menu lists various account management options: Allgemein, Kontoübersicht, Auftragsübersicht, Umsätze, Neuer Auftrag, Überweisung, Festgeld eröffnen, Stammdaten, Meine Daten, PIN ändern, PIN2 ändern, and Geheimfragen ändern. The 'PIN ändern' option is selected, leading to a form titled 'PIN ändern'. The form contains the instruction 'Bitte mindestens 6 und maximal 10 Stellen eingeben.' and three input fields: 'Alte PIN', 'Neue PIN', and 'Neue PIN bestätigen'. A 'PIN ändern' button is located at the bottom right of the form.

- Aus Sicherheitsgründen können Sie Ihre Zugangsdaten (PIN, PIN2) nur per OnlineBanking ändern.
- Bei Verlust oder Vergessen Ihrer Zugangsdaten können Sie diese telefonisch nach korrekter Beantwortung der Geheimfragen bzw. schriftlich mit Originalunterschrift anfordern. Sie erhalten einige Tage später Ihre neue PIN auf dem Postweg.

Auf [www. autobank.at](http://www.autobank.at) finden Sie den Link zum OnlineBanking.

KONTOFÜHRUNG PER TELEFONBANKING

Unsere MitarbeiterInnen stehen Ihnen zu unseren Servicezeiten (siehe www.autobank.at) zur Erledigung Ihrer Bankgeschäfte zur Verfügung. Bitte halten Sie bei telefonischer Kontoführung Ihre Kontonummer und Ihr Lösungswort bzw. Ihre Geheimfragen bereit.

SICHERHEITSHINWEISE

- PIN bitte beim erstmaligen Login selbständig ändern
- PIN bitte aus Sicherheitsgründen alle zwei Monate ändern
- PIN und Verfügernummer vor Dritten geheim halten
- PIN und Verfügernummer getrennt voneinander aufbewahren

HABEN SIE NOCH FRAGEN?

E einlagekonto@autobank.at

Servicenummer: +43 (0)1 601 90-190

Servicezeiten: Montag - Donnerstag: 8:30-17:00 Uhr | Freitag: 8:30-15:00 Uhr