

## FAQ's zu den Einlagekonten der AutoBank

---

### FAQ's allgemein

#### **Warum kann die AutoBank so einen hohen Zinssatz anbieten?**

Die AutoBank ist eine Direktbank, die auf ein Filialnetz verzichtet. Damit halten wir die Kosten so gering wie möglich, um Ihnen bestmögliche Konditionen bieten zu können.

#### **Wie viele Kunden hat die AutoBank?**

Im Bereich Einlagegeschäft betreuen wir ca. 40.000 zufriedene Kunden. Die Gesamtsumme der von uns verwalteten Einlagen beträgt ca. 349,9 Mio. EUR (Stand 31.12.2017).

#### **Wie ist die AutoBank erreichbar?**

Die AutoBank bietet ihre Dienste ohne eigenes Filialnetz an und ist wie folgt erreichbar:

Postadresse: AutoBank AG, Gertrude-Fröhlich-Sandner-Straße 3, 1100 Wien

Telefon: +43 1 60190-190

E-Mail: [einlagekonto@autobank.at](mailto:einlagekonto@autobank.at)

Internet: [www.autobank.at](http://www.autobank.at)

OnlineBanking: <https://einlagen.autobank.at>

Die AutoBank kommuniziert mit Ihnen über Internet, OnlineBanking, per E-Mail, durch Benachrichtigung auf dem Kontoauszug, per aktivierter PostBox, Brief und zudem per Telefon. Sie können der AutoBank Aufträge und Mitteilungen grundsätzlich über Internet, OnlineBanking, per Brief und zudem per Telefon erteilen.

#### **Unter welchen Voraussetzungen kann ein Einlagekonto bei der AutoBank eröffnet werden?**

Ein Einlagekonto bei der AutoBank können Sie ab Vollendung des 18. Lebensjahres eröffnen, wenn Sie

- Verbraucher im Sinne des KSchG sind
- einen ständigen Wohnsitz in Österreich haben,
- im eigenen Namen und auf eigene Rechnung handeln,
- keine politisch exponierte Person (PEP) sind,
- über ein auf Ihren Namen lautendes Girokonto (welches bei Vertragsabschluss als Referenzkonto angegeben werden muss) verfügen und
- sich ordnungsgemäß mit Ident.Brief-Verfahren identifizieren.

#### **Kann für ein Unternehmen / einen Verein ein Einlagekonto bei der AutoBank eröffnet werden?**

Nein, weil die Eröffnung von Einlagekonten bei der AutoBank nur für Verbraucher im Sinne des KSchG, die im eigenen Namen und auf eigene Rechnung handeln, vorgesehen ist.

### **Kann ein Einlagekonto bei der AutoBank auch ohne ständigen Wohnsitz in Österreich eröffnet werden?**

Nein, weil die Identifizierung mit Ident.Brief-Verfahren ausschließlich über die Österreichische Post AG erfolgt. Die Eröffnung eines Einlagekontos bei der AutoBank für Personen mit Wohnsitz außerhalb von Österreich ist daher nicht möglich. Nachsendungen in das Ausland sind ebenfalls nicht möglich.

### **Was versteht man unter GMSG?**

Personen- sowie kontobezogene Daten werden aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen des GMSG (Gemeinsamer Meldestandard-Gesetz) im Falle einer steuerlichen Ansässigkeit in einem teilnehmenden Staat an das österreichische Bundesministerium für Finanzen gemeldet und von diesem an die Steuerbehörden des(r) entsprechenden Ansässigkeitsstaates(en) weitergeleitet. Folgende Daten werden gemeldet: Name, Geburtsdatum/-ort, Wohnsitzadresse, Ansässigkeitsstaat(en), Steueridentifikationsnummer(n), Konto-/Depotnummer(n), Kontosaldo/en, Bruttoerträge und Bruttoerlöse.

### **Was bedeutet handeln im eigenen Namen und auf eigene Rechnung?**

Eine treuhändische Führung von Einlagekonten bei der AutoBank ist nicht möglich, d.h.: dass Sie Einlagekonten bei der AutoBank nicht für andere Personen führen und deren Guthaben anlegen dürfen.

Bei Vertragsabschluss müssen Sie ausdrücklich erklären, ob Sie Ihre Einlagekonten im eigenen Namen und auf eigene Rechnung führen und verpflichten sich, Änderungen dieses Umstandes unverzüglich der AutoBank bekannt zu geben.

### **Was ist eine politisch exponierte Person (PEP)?**

Unter politisch exponierten Personen (PEP) versteht man, diejenigen natürlichen Personen, die wichtige öffentliche Ämter ausüben und deren unmittelbare Familienmitglieder oder ihnen bekanntermaßen nahe stehende Personen.

„Wichtige öffentliche Ämter“ hierbei sind die folgenden Funktionen:

- Staatschefs, Regierungschefs, Minister, stellvertretende Minister und Staatssekretäre
- Parlamentsmitglieder
- Mitglieder von obersten Gerichten, Verfassungsgerichten oder sonstigen hochrangigen Institutionen der Justiz, gegen deren Entscheidungen, von außergewöhnlichen Umständen abgesehen, kein Rechtsmittel eingelegt werden kann
- Mitglieder der Rechnungshöfe oder der Vorstände von Zentralbanken
- Botschafter, Geschäftsträger oder hochrangige Offiziere der Streitkräfte
- Mitglieder der Verwaltungs-, Leitungs- oder Aufsichtsorgane staatlicher Unternehmen. Sublit. 1. bis 5. gelten auch für Positionen auf Gemeinschaftsebene und für Positionen bei internationalen Organisationen.

Als „unmittelbare Familienmitglieder“ gelten:

- Ehepartner
- der Partner, der nach einzelstaatlichem Recht dem Ehepartner gleichgestellt ist
- die Kinder und deren Ehepartner oder Partner, die nach einzelstaatlichem Recht dem Ehepartner gleichgestellt sind
- die Eltern.

Als „bekanntermaßen nahe stehende Personen“ gelten folgende Personen:

- jede natürliche Person, die bekanntermaßen mit einem Inhaber eines wichtigen öffentlichen Amtes gemeinsame wirtschaftliche Eigentümerin von Rechtspersonen, wie beispielsweise Stiftungen, oder von Trusts ist oder sonstige enge Geschäftsbeziehungen zum Inhaber eines wichtigen öffentlichen Amtes unterhält
- jede natürliche Person, die alleinige wirtschaftliche Eigentümerin von Rechtspersonen, wie beispielsweise Stiftungen, oder von Trusts ist, die bekanntermaßen tatsächlich zum Nutzen des Inhabers eines wichtigen öffentlichen Amtes errichtet wurden (§ 2 Z 72 BWG)

Bei Vertragsabschluss müssen Sie ausdrücklich erklären, ob Sie ein PEP sind und verpflichtet sind, Änderungen dieses Umstandes unverzüglich der AutoBank bekannt zu geben.

#### **Was ist ein Referenzkonto?**

Voraussetzung für die Eröffnung eines Einlagekontos bei der AutoBank ist, dass Sie über ein auf Ihren Namen lautendes Girokonto verfügen, welches bei Vertragsabschluss als Referenzkonto angegeben werden muss. Auszahlungen erfolgen ausschließlich auf das Referenzkonto.

#### **Wie und wie oft kann das Referenzkonto geändert werden?**

Änderungen des Referenzkontos können einmal innerhalb von 30 Kalendertagen per Brief mit Originalunterschrift durchgeführt werden. Ein entsprechendes Formular zur Änderung des Referenzkontos steht Ihnen unter [www.autobank.at](http://www.autobank.at) im AutoBank Formularcenter zur Verfügung.

#### **Was ist ein BIC (Business Identifier Code)?**

Der BIC ist ein 8- oder 11-stelliger alphanumerischer Schlüssel und identifiziert eine Bank oder Filiale einer Bank.

#### **Was ist eine IBAN (International Bank Account Number)?**

Weltweit genormte eindeutige Angabe einer Kontobeziehung. Besteht generell aus einem Ländercode, einer Prüfziffer, einer Bankleitzahl und einer Kontonummer.

#### **Wie erfolgt die Identifizierung und was versteht man unter Ident.Brief-Verfahren?**

Die AutoBank ist gesetzlich dazu verpflichtet, sämtliche Kunden bei Eröffnung eines Einlagekontos zu identifizieren. Bei Eröffnung des Einlagekontos im Fernabsatz erfolgt die Identifizierung mit Ident.Brief-Verfahren. Das Einlagekonto kann erst nach ordnungsgemäßer Identifizierung eröffnet werden.

Das Ident.Brief-Verfahren ist eine Dienstleistung der Österreichischen Post AG, bei der Sie anhand eines gültigen Lichtbildausweises (Reisepass, Personalausweis, Führerschein) entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen durch einen Mitarbeiter der Österreichischen Post AG persönlich identifiziert werden. Nach Erhalt des „Antrages Eröffnung Tagesgeldkonto“ mit Originalunterschrift und einer gut leserlichen Farbkopie eines gültigen Lichtbildausweises übermittelt die AutoBank eine Briefsendung mit Ident.Brief-Verfahren an Sie persönlich. Bei Übernahme der Briefsendung müssen Sie sich gegenüber dem Mitarbeiter der Österreichischen Post AG mit Reisepass,

Personalausweis oder Führerschein persönlich ausweisen und eine eigenhändige Unterschrift mit vollem Vor- und Zunamen leisten.

Die Übergabe der Briefsendung erfolgt ausschließlich „eigenhändig“ und nicht an „Postbevollmächtigte“. Eine Nachsendung in das Ausland ist nicht möglich.

Im Rahmen des Ident.Brief-Verfahrens ist für die Zustellung der Briefsendung ein Zustellversuch vorgesehen. Ist der Zustellversuch erfolglos, wird die Briefsendung bei der zuständigen Postfiliale (Postpartner) hinterlegt und Sie erhalten eine entsprechende Benachrichtigung. In diesem Fall können Sie die Briefsendung bei der zuständigen Postfiliale abholen und wird die ordnungsgemäße Identifizierung vor Ort vorgenommen.

#### **Wie erfolgt die Eröffnung von Einlagekonten bei der AutoBank im Fernabsatz?**

Wenn Sie bei der AutoBank ein Tagesgeldkonto eröffnen möchten, füllen Sie den Antrag „Eröffnung Tagesgeldkonto“ online aus und übermitteln diesen an die AutoBank. In der Folge erhalten Sie den vorausgefüllten Antrag „Eröffnung Tagesgeldkonto“ sowie die für die Geschäftsbeziehung geltenden Bedingungen und Informationen per E-Mail als PDFDokumente. Nach Überprüfung der Unterlagen und Daten unterschreiben Sie den Antrag „Eröffnung Tagesgeldkonto“ und den „Informationsbogen gemäß Anlage zu §37a BWG“ bitte eigenhändig mit vollem Vor- und Zunamen (Originalunterschrift) und schicken diese samt einer gut leserlichen Farbkopie Ihres gültigen Lichtbildausweises (Reisepass, Personalausweis, Führerschein) an die AutoBank. Daraufhin übermittelt Ihnen die AutoBank eine Verfügernummer mit Ident.Brief-Verfahren. Sobald die AutoBank die Bestätigung der ordnungsgemäß durchgeführten Identifizierung erhält, sendet Ihnen die AutoBank die PIN (Persönliche Identifikations Nummer) sowie die Kontodaten zu und schaltet das Tagesgeldkonto frei. Ab diesem Zeitpunkt können Sie über Ihr Tagesgeldkonto verfügen.

Die Eröffnung eines Festgeldes setzt die gleichzeitige oder vorangegangene Eröffnung eines Tagesgeldkontos voraus.

#### **Was kostet die Eröffnung, Führung und Schließung von Einlagekonten bei der AutoBank?**

Die Eröffnung, Führung und Schließung der Einlagekonten erfolgt kostenlos. Die AutoBank ist berechtigt, für darüber hinausgehende Leistungen die in den Konditionenblättern Tagesgeldkonto und Festgeldkonto angeführten Entgelte zu verrechnen.

#### **Wie viele Tagesgeldkonten können bei der AutoBank maximal geführt werden?**

Sie können maximal 5 Tagesgeldkonten bei der AutoBank führen.

#### **Gibt es für Tagesgeldkonten bei der AutoBank eine minimale oder maximale Einlagehöhe?**

Die maximale Gesamteinlagenhöhe für Tagesgeldkonten inkl. Festgeldern bei der AutoBank beträgt pro Kunde € 500.000,-.

Für das Tagesgeldkonto gibt es keine minimale Einlagenhöhe. Die minimale Einlagenhöhe für eine Festgeldeinlage beträgt € 100,-.

Die AutoBank behält sich vor, jederzeit die Entgegennahme von Einlagen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### **Gibt es Gemeinschaftskonten?**

Sie können gemeinsam mit einer zweiten Person ein Gemeinschaftskonto führen. Bei Gemeinschaftskonten sind zwei Kontoinhaber möglich, wobei diese ausschließlich als Oder-Konten geführt werden. Jeder Kontoinhaber kann alleine über das Guthaben verfügen und ist berechtigt, eine Festgeldeinlage zu eröffnen.

### **Wie sicher ist mein Einlagekonto bei der AutoBank?**

So viel Sicherheit bietet Ihnen Ihr Einlagekonto bei der AutoBank:

- Sicherheit durch Einlagensicherung: Die AutoBank ist Mitglied bei der gesetzlichen Sicherungseinrichtung der Einlagensicherung AUSTRIA Ges.m.b.H. Einlagen natürlicher Personen sind pro Einleger mit einem Höchstbetrag von EUR 100.000,- gesichert.  
Details zur Einlagensicherung finden Sie unter [www.einlagensicherung.at](http://www.einlagensicherung.at).
- Sicherheit durch ein optimales Sicherheitssystem und Einhaltung der Sicherheitsvorkehrungen. Wichtige Informationen zur Sicherheit finden Sie unter dem Menüpunkt FAQ's-Sicherheitshinweise
- Sicherheit durch sensiblen Umgang mit Kundendaten. Wichtige Informationen zum Datenschutz finden Sie unter dem Menüpunkt Datenschutz
- Sicherheit durch ein Referenzkonto

### **Was ändert sich mit 1.1.2019 bei der Organisation der Einlagensicherung?**

Mit 1.1.2019 wird die Einlagensicherung AUSTRIA Ges.m.b.H. (ESA) als Einlagensicherung aktiv. Die bisher bestehenden Einlagensicherungseinrichtungen des Banken-, Volksbank-, Hypo- und Raiffeisensektors werden die verfügbaren Finanzmittel ihrer Einlagensicherungsfonds auf die ESA übertragen. Die Sparkassen- Haftungs AG (Einlagensicherung Sparkassen) wird vermutlich als amtlich anerkanntes Einlagensicherungs- und Anlegerentschädigungssystem weitergeführt. Es wird daher mit 1.1.2019 anstatt der bisher bestehenden 5 Einlagensicherungseinrichtungen nur mehr 2 Einlagensicherungseinrichtungen geben. Diese Umstrukturierung wurde vom Gesetzgeber im Einlagensicherungs- und Anlegerentschädigungsgesetz (ESAEG) vorgesehen (vgl § 1 iVm § 59 ESAEG). Der Übertritt der Banken von den bisherigen Einlagensicherungseinrichtungen in die ESA erfolgt also aufgrund von gesetzlichen Vorgaben (ex-lege).

### **Welche Auswirkungen hat diese Umstrukturierung auf den Einleger?**

Diese Änderungen in der Organisation der Sicherungseinrichtungen hat keinerlei Auswirkung auf die Sicherungshöchstgrenze. Die Sicherheitshöchstgrenze beträgt weiterhin EUR 100.000,- pro Einleger bzw. im Fall von zeitlich begrenzt höher gesicherten Einlagen höchstens EUR 500.000,-.

## **FAQ's Tagesgeldkonto**

### **Was sind die wesentlichen Merkmale des Tagesgeldkontos bei der AutoBank?**

Das Tagesgeldkonto ist ein auf unbestimmte Zeit eingerichtetes Konto mit einem variablen Zinssatz. Das Tagesgeldkonto ist kein Girokonto, dient nicht der Teilnahme am Zahlungsverkehr und wird nur auf Guthabenbasis geführt. Die Kontoführung ist

kostenlos und es werden keine Nebenkosten verrechnet. Die Kapitalertragsteuer (KESt) wird gemäß den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen abgeführt.

### **Was kostet die Eröffnung, Führung und Schließung eines Tagesgeldkontos bei der AutoBank?**

Die Eröffnung, Führung und Schließung eines Tagesgeldkontos bei der AutoBank erfolgt kostenlos. Die AutoBank ist berechtigt, für darüber hinausgehende Leistungen die im Konditionenblatt Tagesgeldkonto angeführten Entgelte zu verrechnen.

### **Wie kann über Geld vom Tagesgeldkonto verfügt werden?**

So einfach verfügen Sie über Ihr Tagesgeldkonto:

- mittels OnlineBanking unter [www.autobank.at](http://www.autobank.at)
- mittels TelefonBanking unter der Telefonnummer +43 1 60190 190 während der Servicezeiten an Bankwerktagen
- mittels Brief an: AutoBank AG, z.H. Einlagen-Team, Gertrude-Fröhlich-Sandner-Straße 3, 1100 Wien

Auszahlungen erfolgen ausschließlich auf das auf Ihren Namen lautende Referenzkonto.

### **Wie erfolgt die Kontoführung?**

Die AutoBank schließt das Tagesgeldkonto jährlich ab. Die im Jahr jeweils angefallenen Zinsen und Entgelte sind Teil des Abschlussaldos, der in der Folge weiter verzinst wird (Zinseszinsen).

Der Kontoauszug mit dem Rechnungsabschluss (Stichtag 31.12.) erfolgt einmal jährlich.

### **Wie erfolgt die Zustellung von Kontoauszügen?**

Für die Zustellung von Kontoauszügen sieht die AutoBank grundsätzlich das Einstellen elektronischer Nachrichten in die aktivierte PostBox vor. Die PostBox ist derzeit noch nicht eingerichtet. Die AutoBank ist auch berechtigt, Jahreskontoauszüge per Post oder per E-Mail zu übermitteln.

Den aktuellen Kontostand können Sie jederzeit mittels OnlineBanking und zusätzlich während der Servicezeiten der AutoBank telefonisch abfragen.

Prüfen Sie, ob die Daten auf Ihren Kontoauszügen, im Schrift- und Online-Verkehr richtig sind. Informieren Sie uns umgehend und aus Beweisgründen schriftlich per Brief, wenn Sie Einwände haben.

### **Wie hoch ist der für Guthaben auf dem Tagesgeldkonto bei der AutoBank gewährte Zinssatz?**

Der Zinssatz für das Tagesgeldkonto ist variabel und ergibt sich aus dem aktuellen Konditionenblatt Tagesgeldkonto. Die Zinsberechnung erfolgt taggenau, das Zinsjahr hat 365 bzw. 366 Tage.

### **Kann die AutoBank den Zinssatz ändern?**

Die AutoBank ist berechtigt, den Zinssatz zu ändern. Änderungen des Zinssatzes kommen ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung im Konditionenblatt Tagesgeldkonto zur Anwendung.

### **Wie kann das Tagesgeldkonto bei der AutoBank aufgelöst werden?**

Die Überweisung des gesamten Guthabens auf Ihr Referenzkonto führt nicht automatisch zur Schließung des Tagesgeldkontos, es sei denn, Sie teilen der AutoBank ausdrücklich per Brief und Originalunterschrift mit, dass Sie eine Auflösung des Tagesgeldkontos wünschen. Dabei erfolgt ein vorzeitiger Kontoabschluss, der Abschlusssaldo wird auf das Referenzkonto überwiesen. Für die Auflösung selbst fallen keine Spesen an.

## **FAQ's Festgeld**

### **Was ist eine Festgeldeinlage?**

Die Festgeldeinlage ist auf eine vereinbarte Festlaufzeit abgeschlossen und wird mit einem Fixzinssatz verzinst.

### **Was kostet die Eröffnung, Führung und Schließung der Festgeldeinlage?**

Eröffnung, Führung und Schließung der Festgeldeinlage erfolgen kostenlos.

### **Unter welchen Voraussetzungen kann eine Festgeldeinlage bei der AutoBank eröffnet werden?**

Die Eröffnung einer Festgeldeinlage (minimale Einlagenhöhe € 100,-) setzt die gleichzeitige oder vorangegangene Eröffnung eines Tagesgeldkontos voraus.

### **Wie kann ein Festgeld bei der AutoBank eröffnet werden?**

Die Eröffnung einer Festgeldeinlage ist im Rahmen von OnlineBanking oder mittels schriftlichem Antrag „Eröffnung Festgeld“ möglich.

### **Was bedeutet fixer Zinssatz und vereinbarte Festlaufzeit?**

Die Verzinsung bezieht sich auf die vereinbarte Festlaufzeit zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses und beginnt mit der Gutschrift des Anlagebetrages auf dem Festgeldkonto. Der Zinssatz für die Festgeldeinlage ergibt sich aus dem jeweils aktuellen Konditionenblatt Festgeld, welches unter [www.autobank.at](http://www.autobank.at) in der jeweils aktuellen Fassung abgerufen werden kann.

### **Wann erfolgt die Zinsgutschrift auf dem Festgeldkonto?**

Die Zinsen werden dem Konto am Ende der jeweiligen Festlaufzeit gutgeschrieben, wobei es zu keiner Kapitalisierung der Zinsen während der vereinbarten Festlaufzeit kommt. Der Kontoabschluss erfolgt daher erst am Ende der vereinbarten Festlaufzeit.

### **Wie erfolgt die Kontoführung des Festgeldes?**

Bei Eröffnung der Festgeldeinlage erhalten Sie eine Anlagebestätigung mit Angabe des Anlagebetrages, der vereinbarten Festlaufzeit und des Zinssatzes. Es werden keine weiteren Kontoauszüge versandt. Am Ende der vereinbarten Festlaufzeit bzw.

bei außerordentlicher Auflösung des Vertrages aus wichtigem Grund erhalten Sie eine detaillierte Abrechnung.

**Kann der Anlagebetrag während der vereinbarten Festlaufzeit erhöht oder abgehoben werden?**

Aufstockungen und (Teil)Abhebungen sind während der vereinbarten Festlaufzeit nicht möglich.

**Was passiert mit der Festgeldeinlage nach Ablauf der vereinbarten Festlaufzeit?**

Nach Ablauf der vereinbarten Festlaufzeit ist die Verzinsung einer eventuell neuen Festlaufzeit gesondert mit neuem Antrag zu vereinbaren, andernfalls wird das Guthaben samt den bis dahin angefallenen Zinsen auf das Tagesgeldkonto übertragen und zu den dortigen jeweils geltenden Konditionen weiterverzinst. Die Festlaufzeit endet nach Ablauf der gewählten Bindungsfrist.

**Kann die Festgeldeinlage vor dem Ende der vereinbarten Festlaufzeit aufgelöst werden?**

Das Recht auf ordentliche Kündigung wird für beide Vertragsseiten ausdrücklich ausgeschlossen. Beidseitig zulässig ist nur die vorzeitige Auflösung des Vertrages aus wichtigem Grund (z.B. im Falle der wirtschaftlichen Unzumutbarkeit der Weiterführung des Festgeldkontos). Diesfalls tritt der vereinbarte Zinssatz außer Kraft und wird das gesamte Guthaben auf die gesamte tatsächliche Einlagedauer rückwirkend mit 0,125 % p.a. verzinst.

## **FAQ's OnlineBanking und TelefonBanking**

**Können Einlagekonten im Rahmen von OnlineBanking und TelefonBanking genutzt werden?**

Sie können Ihre Einlagekonten im Rahmen von OnlineBanking und TelefonBanking nutzen. Zu diesem Zweck wird zwischen Ihnen und der AutoBank mit Abschluss des Kontovertrages eine Vereinbarung zur Teilnahme am OnlineBanking und TelefonBanking auf unbefristete Dauer abgeschlossen, aufgrund derer Sie zur Nutzung von OnlineBanking sowie TelefonBanking berechtigt sind.

**Welche Transaktionen können im Rahmen des OnlineBanking oder TelefonBanking durchgeführt werden?**

Im Rahmen von OnlineBanking und TelefonBanking können Sie Ihre Bankgeschäfte in dem von der AutoBank angebotenen Leistungsumfang abwickeln:

- Ein- und Auszahlungen vom/auf das Referenzkonto
- Abfragen von Kontoinformationen
- Eröffnung von Festgeldern
- Änderung der Stammdaten

**Was wird zur Nutzung von OnlineBanking und TelefonBanking benötigt?**

Zur Nutzung von OnlineBanking und TelefonBanking benötigen Sie die persönlichen Identifikationsmerkmale. Diese sind für das

- OnlineBanking: Verfügernummer, PIN, PIN2
- TelefonBanking: Name des Kontoinhabers, Konto-ID bzw. IBAN, Lösungswort oder Ihre beiden Geheimfragen

Die persönlichen Identifikationsmerkmale dienen Ihrer Legitimation im Rahmen von OnlineBanking und TelefonBanking und sind Voraussetzung dafür, dass Sie im Rahmen von OnlineBanking und TelefonBanking Bankgeschäfte durchführen können.

#### **Was versteht man unter persönlichen Identifikationsmerkmalen?**

**Verfügernummer:** Nach Abschluss der Vereinbarung zur Teilnahme am Online Banking und TelefonBanking erhalten Sie von der AutoBank Ihre persönliche Verfügernummer. Die Verfügernummer kann von Ihnen nicht geändert werden und dient der Zuordnung Ihrer zum OnlineBanking berechtigten Einlagekonten.

**Persönliche Identifikations Nummer (PIN):** Die PIN ist eine 8-stellige Buchstaben-Ziffern-Kombination, die Ihnen bei Vertragsabschluss mittels gesondertem Schreiben übermittelt wird. Sie können die PIN im Rahmen von OnlineBanking selbständig ändern. Wir ersuchen Sie, die PIN regelmäßig (z.B. alle 2 Monate) zu ändern.

**PIN2:** Bei erstmaligem Login im Rahmen des OnlineBanking legen Sie Ihre persönliche PIN2 (6-stellige Ziffernkombination) fest. Bei jedem weiteren Login sind an den dafür vorgesehen Stellen (mittels nebenstehenden Tastaturfeldes) die richtigen Ziffern einzugeben.

**Geheimfragen:** Bei erstmaligem Login im Rahmen von OnlineBanking legen Sie zwei Geheimfragen samt entsprechenden Antworten fest. Die Geheimfragen dienen Ihnen zur Legitimation im Rahmen von TelefonBanking oder wenn Sie Ihre persönlichen Identifikationsmerkmale, z.B. bei Verlust, ändern möchten.

**Losungswort:** Das Losungswort dient zur Legitimation im Rahmen von TelefonBanking und wird von Ihnen bei Vertragsabschluss festgelegt.

#### **Was ist zu tun, wenn die persönlichen Identifikationsmerkmale vergessen oder verloren wurden?**

Sie sollten unverzüglich die AutoBank informieren und Ihre persönlichen Identifikationsmerkmale sperren lassen. Die Übermittlung neuer persönlicher Identifikationsmerkmale kann nur durch Sie selbst durch Brief mit Originalunterschrift oder telefonisch durch korrekte Beantwortung der Sicherheitsfragen veranlasst werden.

#### **Wann kann OnlineBanking und TelefonBanking genutzt werden?**

OnlineBanking kann grundsätzlich 24 Stunden am Tag und 7 Tage pro Woche genutzt werden. TelefonBanking kann zu den Servicezeiten der AutoBank ausschließlich unter der für das TelefonBanking angegebenen Telefonnummer genutzt werden. Diese Informationen können Sie auf unserer Homepage abrufen.

### **Was ist bei technischen Störungen oder durchzuführenden Wartungsarbeiten zu tun?**

Aufgrund durchzuführender Wartungsarbeiten oder sonstiger technischer Störungen kann es zu Unterbrechungen der Verfügbarkeit von OnlineBanking kommen. Die AutoBank kann nicht gewährleisten, dass OnlineBanking zu den angegebenen Zeiten verfügbar ist. Aufgrund von Wartungsarbeiten oder technischen Störungen kann OnlineBanking ausfallen oder zeitweilig nicht zur Verfügung stehen. Bei Nichtzustandekommen des Leitungsaufbaues oder bei Störungen nutzen Sie bitte die anderen Kommunikationsmittel.

### **Wann wird eine in Auftrag gegebene Transaktion im Rahmen von OnlineBanking ausgeführt?**

Der Zeitpunkt, zu dem eine Transaktion via OnlineBanking bei der AutoBank eingeht, gilt als Eingangszeitpunkt. Geht diese Transaktion nicht an einem Geschäftstag der AutoBank oder nach den Ihnen mitgeteilten Uhrzeiten (Cut-off-Zeiten) an einem Geschäftstag ein, so wird diese Transaktion so behandelt, als wäre sie erst am nächsten Geschäftstag eingegangen.

Überweisungsaufträge auf das Referenzkonto können über OnlineBanking beliebig oft erteilt werden, sofern Ihr Tagesgeldkonto bei der AutoBank über die entsprechende Deckung verfügt.

Wir ersuchen Sie, alle Buchungen auf Ihren Einlagekonten laufend und sorgfältig auf ihre Richtigkeit zu überprüfen.

### **Können auch Terminaufträge erteilt werden?**

Sie können wählen, ob der Auftrag zum nächstmöglichen bankinternen Buchungslauf oder aber an einem in der Zukunft liegenden Datum (Terminauftrag) durchgeführt werden soll. Ist das bei einem Terminauftrag gewünschte Datum kein Geschäftstag der AutoBank, ist der Terminauftrag so zu behandeln, als sei er erst am nächstfolgenden Geschäftstag eingegangen.

### **Wir erfolgen Bankgeschäfte im Rahmen von TelefonBanking?**

Im Rahmen von TelefonBanking kann der Kunde Bankgeschäfte durchführen indem er seinen Namen, die Konto-ID bzw. IBAN sowie das Lösungswort nennt oder zwei Geheimfragen korrekt beantwortet.

### **Wann wird die in Auftrag gegebene Transaktion im Rahmen von TelefonBanking ausgeführt?**

Die im Rahmen von TelefonBanking gewünschte Transaktion wird noch am gleichen Geschäftstag ausgeführt, wenn die gewünschte Transaktion vor den dem Kunden mitgeteilten Uhrzeiten (Cut-off-Zeiten) eingeht. Geht diese Transaktion nach den Cut-off-Zeiten ein, wird diese Transaktion so behandelt, als wäre sie erst am nächsten Geschäftstag eingegangen.

### **Was ist eine PostBox?**

Die PostBox der AutoBank ist derzeit noch nicht eingerichtet.

### **Welche Sorgfaltspflichten müssen im Rahmen des OnlineBanking und Telefon-Banking eingehalten werden?**

Es sind die auf unserer Homepage unter [www.autobank.at](http://www.autobank.at) veröffentlichten Sicherheitshinweise zu beachten.

### **Wann muss eine Sperre der persönlichen Identifikationsmerkmale veranlasst werden?**

Sobald Sie den Verdacht haben, dass Dritten die persönlichen Identifikationsmerkmale bekannt geworden sind, Sie diese verloren haben, Ihnen diese gestohlen wurden oder diese anderweitig missbräuchlich verwendet werden, sind Sie dazu verpflichtet, die Sperre der persönlichen Identifikationsmerkmale zu veranlassen und die AutoBank umgehend zu verständigen.

### **Wie kann die Sperre der persönlichen Identifikationsmerkmale veranlasst werden?**

Sie haben die Möglichkeit, Ihre persönlichen Identifikationsmerkmale mittels folgender Kommunikationsmittel zu sperren:

- telefonisch unter der Servicenummer: +43 1 60190 190 (Bitte beachten Sie unsere Servicezeiten: Mo. bis Do. 8:30-17:00 Uhr, Fr. 8:30-15:00 Uhr.)
- schriftlich per E-Mail: [einlagekonto@autobank.at](mailto:einlagekonto@autobank.at)
- schriftlich per Fax: +43 1 60190 590
- per Brief: AutoBank AG, z.H. Einlagen-Team, Gertrude-Fröhlich-Sandner-Straße 3, 1100 Wien

Die AutoBank wird Sie über die Sperre unverzüglich nach Setzung informieren.

### **Wann wird die Sperre der persönlichen Identifikationsmerkmale wirksam?**

Eine innerhalb der Servicezeiten bei der AutoBank veranlasste Sperre wird unmittelbar mit Einlangen des Sperrauftrags wirksam. Außerhalb der Servicezeiten bei der AutoBank schriftlich einlangende Sperraufträge werden unverzüglich, spätestens eine Stunde nach Beginn der nächsten Öffnungszeit, wirksam.

### **Kann die AutoBank die persönlichen Identifikationsmerkmale von sich aus sperren?**

Die AutoBank ist berechtigt, die persönlichen Identifikationsmerkmale ohne Ihre Mitwirkung zu sperren, wenn (i) objektive Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit der persönlichen Identifikationsmerkmale der Systeme, für die sie benutzt werden können, dies rechtfertigen (ii) der Verdacht einer Erteilung von nichtautorisierten Aufträgen oder der betrügerischen Verwendung der persönlichen Identifikationsmerkmale besteht.

### **Wann erfolgt eine automatische Sperre der persönlichen Identifikationsmerkmale?**

Im Falle der dreimaligen aufeinander folgenden Falscheingabe der PIN werden die persönlichen Identifikationsmerkmale unmittelbar nach der dritten Falscheingabe automatisch gesperrt.

---

**Worauf bezieht sich die Sperre der persönlichen Identifikationsmerkmale?**

Die Sperre der persönlichen Identifikationsmerkmale bezieht sich auf alle Ihnen zugeordneten Einlagekonten und ist deren Nutzung bis zur Aufhebung der Sperre ausgeschlossen.

**Wie kann die Sperre der persönlichen Identifikationsmerkmale aufgehoben werden?**

Die Aufhebung der Sperre der persönlichen Identifikationsmerkmale kann nur durch Sie selbst per Brief mit Originalunterschrift oder telefonisch durch korrekte Beantwortung der Sicherheitsfragen veranlasst werden.

**Wann und wie kommt es zur Beendigung der Vereinbarung zur Teilnahme am OnlineBanking und TelefonBanking?**

Bei Auflösen der Kontoverbindung erlöschen gleichzeitig alle Berechtigungen aus OnlineBanking und TelefonBanking für das betroffene Einlagekonto.